NUTZUNGSBEDINGUNGEN UND VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN

FÜR PAKETFÄCHER DER PAKETSTATIONEN „Gramastetten“ und „Lichtenberg“ DER Raiffeisenbank Gramastetten eGen

gültig ab: 11.02.2022

Anbieter: Raiffeisenbank Gramastetten eGen (im Folgenden „RB“)

Adresse: Marktstraße 41, 4201 Gramastetten

Firmenbuchnummer: 75958d des Landesgerichtes Linz

Telefon: +43 7239 81 23 0

E-Mail: cube.34135@raiffeisen-ooe.at

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: ATU23458700

Mitgliedschaft: Wirtschaftskammer Oberösterreich, Sektion Banken und Versicherungen

Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen, Österreichische Nationalbank, Finanzmarktaufsicht

1. Geltung

Die zwischen der RB und dem Kunden online über die Website <https://pobox.variocube.com> abgeschlossenen Verträge über die Nutzung der Paketfächer unterliegen ausschließlich den vorliegenden Nutzungsbedingungen. Entgegenstehende oder von diesen Nutzungsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden erkennt die RB nicht an, es sei denn, sie hat ausdrücklich und schriftlich ihrer Geltung zugestimmt. Vertragserfüllungen der RB gelten nicht als Zustimmung zu von diesen Nutzungsbedingungen abweichenden Vertragsbedingungen.

2. Wesentliche Produkteigenschaften

Die RB bietet den Kunden über die Website <https://pobox.variocube.com> die Möglichkeit, Nutzungsverträge über Paketfächer an den Standorten RB Gramastetten und RB Lichtenberg, abzuschließen. Betreiber und Eigentümer der Paketstation samt der darin enthaltenen Paketfächer ist die RB.

3. Anmeldung/Vertragsschluss

Die Paketfächer der Paketstation am oben angeführten Standort stehen allen Kunden zur Verfügung, die sich auf <https://pobox.variocube.com> angemeldet haben und die ihre Anmeldung nach Erhalt einer Bestätigungs-E-Mail durch Klick auf „E-Mail-Adresse bestätigen“ bestätigt haben. Mit dieser Bestätigungs-E-Mail erhalten Sie ebenfalls Ihre persönliche Postfachnummer.

Wichtig: Die Postfachnummer wird benötigt, um Ihnen Postsendungen zuordnen zu können. Sie muss unbedingt auf der Lieferung im Adresskopf aufscheinen!

Aufgrund der beschränkten Anzahl an Paketfächern besteht kein Anspruch auf die Bestätigung der Anmeldung zu einer Paketstation sowie die nachfolgende Zuteilung von Paketfächern bei der jeweiligen Zustellung.

Die einzelnen Paketfächer sind keinem bestimmten Kunden auf Dauer zugeordnet. Die Zuteilung eines bestimmten Paketfaches erfolgt ausschließlich für die Zustellung eines konkreten Pakets. Die Funktionsweise des Paketfachs sowie der Ablauf der Zustellung sind unter Punkt 7. näher beschrieben.

Beim Vertragsabschluss bedient sich die RB der deutschen Sprache und wird der Vertragstext von der RB gespeichert. Der Kunde hat die Möglichkeit jene Paketstationen, für die er sich angemeldet hat, in seinem Kundenkonto einzusehen.

Vor Abgabe der Vertragserklärung kann der Kunde Eingabefehler im Zuge des Anmeldeschrittes „Überprüfen und Absenden“ erkennen und korrigieren.

4. Entgelt

Der Kunde verpflichtet sich der RB - sofern nicht im Einzelfall bis zu drei gratis Testmonate gewährt wurden - für die Nutzung der Paketfächer ein monatliches Entgelt beginnend ab dem Zeitpunkt der Bestätigung der im Zuge der Anmeldung angegebenen E-Mail-Adresse zu bezahlen. Das Entgelt ist monatlich im Vorhinein bis spätestens zum 5. des jeweiligen Monats zur Zahlung fällig.

Das monatliche Entgelt beträgt EUR 2,95 (inkl USt) für alle Bankkunden der Raiffeisenbank Gramastetten eGen und EUR 6,95 (inkl USt) für alle sonstigen Personen.

5. Nutzungsdauer und Kündigung

Die Vereinbarung zur Nutzung der Paketfächer gilt auf unbestimmte Zeit. Die Nutzungsvereinbarung kann vom Kunden jederzeit mit Wirksamkeit zum Monatsletzten gekündigt werden. Davon unberührt bleibt das Widerrufs-/Rücktrittsrecht des Verbrauchers nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) (siehe Z 15).

Die RB kann die Nutzungsvereinbarung unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monat mit Wirksamkeit zum Monatsletzten kündigen.

6. Funktionen der Paketfächer

a. Paketzustellung an Kunden

Möchte sich der Kunde eine Sendung in die Paketstation liefern lassen, hat er dem Zustelldienst seinen Namen, seine Postfachnummer und die Adresse der Paketstation bekannt zu geben.

Bevor Zustelldienste Zustellungen in das Paketfach vornehmen, kann von diesen die Erteilung einer Abstellgenehmigung durch den Kunden verlangt werden. Erteilt der Kunde keine Abstellgenehmigung, obliegt es dem Zusteller einen Zustellversuch in der RB durchzuführen und dort das Paket abzugeben oder die Sendung auf Kosten des Kunden an den Absender mit dem Status „nicht angenommen“ zurückzusenden. Weiters obliegt es dem Zusteller Abstellgenehmigungen nach dem Auftreten von verschwunden Sendungen auch wieder zu entziehen.

Musterformulare für die Erteilung von Abstellgenehmigungen finden Sie im Kundenportal unter <https://pobox.variocube.com>.

Soll ein Paket durch einen Zustelldienst an einen bei der Paketstation angemeldeten Kunden zugestellt werden, wählt der Zusteller am Display der Paketstation „Zustellung“ sowie die Postfachnummer und die Größe des Paketfaches aus und legt das Paket in das sich öffnende Fach. Nach dem Schließen der Türe wird eine E-Mail-Benachrichtigung, die einen Abhol-Code enthält, an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail-Adresse versandt. Der Kunde ist mit einer derartigen Benachrichtigung einverstanden. Nach Auswahl von „Abholen“ und Eingabe des Abhol-Codes durch den Kunden am Display der Paketstation wird das zugehörige Fach geöffnet und die Sendung kann entnommen werden. Der Kunde erhält, wenn gewünscht (siehe dazu Einstellungen im Kundenportal) nach dem Schließen der Paketfachtüre eine elektronische Bestätigung der erfolgten Abholung per E-Mail an die von ihm bekannt gegebene E-Mail-Adresse. Die RB behält sich eine Zeitspanne von wenigen Minuten zwischen Eintreffen einer Sendung und Ausgang der E-Mail-Benachrichtigung vor. Der Kunde hat die Möglichkeit über sein Kundenkonto einen dauerhaften Empfängercode anstelle des Abhol-Codes zu generieren. Bei Erhalt von Paketen erhält der Kunde in weiterer Folge ausschließlich diesen Empfängercode via E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse.

Wird der Inhalt nicht aus dem Paketfach entnommen, erhält der Kunde an jedem weiteren Tag neuerlich eine E-Mail-Benachrichtigung. Die RB trifft keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die aus einer verspäteten Abholung oder einer Nichtabholung des Pakets durch den Kunden entstehen.

aa. Zustellhindernisse

Sollte kein Paketfach in einer geeigneten Größe frei sein, obliegt es dem Zusteller einen Zustellversuch in der RB durchzuführen und dort das Paket abzugeben, eine Benachrichtigung in ein leeres Paketfach zu legen und die Sendung beim zuständigen Zustellpartner abzugeben oder die Sendung auf Kosten des Kunden aufgrund des Zustellhindernisses an den Absender zurückzusenden.

Sind alle Paketfächer der Anlage belegt oder kommt es zu einem Ausfall der Funktionalitäten der Paketstation, obliegt es dem Zusteller einen Zustellversuch in der RB durchzuführen und dort das Paket abzugeben oder die Sendung auf Kosten des Kunden aufgrund des Zustellhindernisses an den Absender zurückzusenden.

Hinweis: Bei sämtlichen Retoursendungen handelt es sich um eine Neuaufgabe und sind daher – abhängig von der Vereinbarung des Kunden mit dem Zusteller – die jeweils gültigen Tarife des Zustellers vom Kunden zu bezahlen.

b. Hinterlegung einer Sendung für dritte Personen

Möchte der Kunde einen Gegenstand einer dritten Person zukommen lassen, hat der Kunde in seinem Kundenkonto über die Website <https://pobox.variocube.com> einen Warenübergabeauftrag anzulegen. Der Kunde hat dafür die Mailadresse des Empfängers einzugeben. Weiters besteht die Möglichkeit einen Freitext zu erfassen, welcher einen Teil Empfängernachricht darstellt. Der Kunde erhält sodann einen Einlagercode vom System in seinem Kundenkonto zugeteilt.

Nach Auswahl von „Versenden“ am Display der Paketstation, Eingabe des Einlagercodes sowie Auswahl der benötigten Fachgröße öffnet sich ein freies Paketfach. Nach der Einlagerung des Pakets und Schließen der Türe wird eine E-Mail-Benachrichtigung, die einen Abhol-Code enthält, an die erfasste E-Mail-Adresse des Empfängers versandt. Der Kunde sichert zu, nur E-Mail-Benachrichtigungen an Personen auszulösen, die diesen im Vorhinein zugestimmt haben. Die RB behält sich eine Zeitspanne von wenigen Minuten zwischen Eintreffen einer Sendung und Ausgang der E-Mail-Benachrichtigung vor.

Nach Eingabe des Abhol-Codes durch den Empfänger am Display der Paketstation wird das zugehörige Fach geöffnet und die Sendung kann entnommen werden. Der Kunde erhält nach dem Schließen der Paketfachtüre eine Bestätigung der erfolgten Abholung per E-Mail an seine angegebene E-Mail-Adresse.

Die RB trifft keine Haftung für Schäden oder Nachteile, die aus einer verspäteten Abholung oder einer Nichtabholung des Pakets durch den Empfänger entstehen.

c. Zusatzfunktionen

Trifft der Kunde mit der Variocube GmbH oder sonstigen Unternehmen Vereinbarungen über zusätzliche Servicepakete oder Upgrades, wird der Kunde ausschließlich gegenüber seinem jeweiligen Vertragspartner berechtigt und verpflichtet. Die RB trifft diesbezüglich keine Haftung.

7. Zutrittszeiten für die Abholung und Zustellung

Die Zustellung sowie die Abholung von Paketen ist in „Gramastatten“ an 7 Tagen die Woche, rund um die Uhr, in „Lichtenberg“ an 7 Tagen die Woche von 05:00 bis 23:59, möglich.

8. Sorgfaltspflichten und Haftung des Kunden

Folgende Gegenstände dürfen nicht in den Paketfächern gelagert bzw. zugestellt werden:

- Waren und Wertsachen über € 300,--
- Debitkarten, Kreditkarten und sonstige Zahlungsmittel
- Tiere und verderbliche Waren
- Gefahrenstoffe
- Flüssigkeiten, die auslaufen bzw. ausdampfen können
- Waffen, Sprengmittel, Feuerwerkskörper, Suchtgifte und sonstige verbotene oder gefährliche Sachen

Außerdem hat der Kunde dafür Sorge zu tragen, dass keine Rückscheinbriefe, eigenhändig zuzustellende Schreiben sowie Sendungen, die mit dem Vermerk „Nachnahme“ versehen sind, in ein Paketfach zugestellt werden.

Die RB ist nicht zur Prüfung der angeführten Ausschlussgründe verpflichtet, ist jedoch bei Verdacht auf solche Ausschlüsse zur Öffnung und Überprüfung der Sendung berechtigt.

Der Kunde ist verpflichtet das Paketfach nach jeder Benutzung vollständig zu entleeren, das Paketfach sauber zu halten und auch kein Verpackungsmaterial zu hinterlassen.

Bei Ausfall der Funktionalität der Anlage (zB bei Stromausfall) darf keine gewaltsame Öffnung der Fächer vorgenommen werden. Bei Wareneinlagerung darf das Fach nicht gewaltsam zugedrückt werden. Auf geöffnete Türen dürfen keine Gegenstände gehängt werden. Das Plakatieren, Beschriften und Bekleben der Anlage ist nicht erlaubt. Eine Manipulation und ein Umbau der Fächer (zB Anbringen von technischen

Geräten, Schlösser, etc) ist nicht gestattet. Ebenfalls nicht erlaubt ist eine Reinigung mit ätzenden bzw. chlorhaltigen Reinigungsmitteln oder die Verwendung scharfkantiger bzw. scheuernder Hilfsmittel. Der Kunde haftet für jeden aus der missbräuchlichen Benutzung der Paketfächer entstehenden Schaden auch dann, wenn er die gefährliche Beschaffenheit der aufbewahrten Sachen nicht gekannt hat. Defekte der Anlage sind unverzüglich vor Ort oder über die oben angeführten Kontaktmöglichkeiten der RB zu melden.

Der Kunde ist verpflichtet, die ihm via E-Mail-Benachrichtigung übermittelten Zugangsdaten für ein konkretes Paketfach - ebenso wie seine Zugangsdaten für die Anmeldeplattform - geheim zu halten und nicht an unbefugte Dritte weiterzugeben. Kommt es zu einer missbräuchlichen Verwendung eines Paketfaches durch Dritte oder besteht der Verdacht, dass unbefugte Dritte Kenntnis von Zugangsdaten erhalten haben könnten, hat der Kunde die Zugangsdaten für die Anmeldeplattform unverzüglich über sein Kundenkonto online über die Website <https://pobox.variocube.com> zu ändern sowie unverzüglich das Paket abzuholen oder die RB zu informieren.

Bei Gefahr in Verzug ist die RB berechtigt, Paketfächer in Anwesenheit von zwei Mitarbeitern der RB oder zwei anderen Zeugen zu öffnen. Sie wird die betroffenen Kunden möglichst vor, spätestens aber unverzüglich nach der Öffnung per E-Mail informieren.

9. Änderung von Kundendaten

Jeder Kunde hat Änderungen seines Namens, seiner Firma, seiner Mobiltelefonnummer, seiner E-Mail-Adresse oder seiner Adresse unverzüglich auf seinem Kundenkonto online über die Website <https://pobox.variocube.com> vorzunehmen. Gibt der Kunde Änderungen der Anschrift oder der E-Mail-Adresse nicht bekannt, gelten schriftliche Erklärungen sowie E-Mail-Benachrichtigungen der RB als zugegangen, wenn sie an die letzte vom Kunden der RB bekannt gegebene Anschrift oder E-Mail-Adresse gesendet wurden.

10. Abholverzug

Die RB ist berechtigt Sendungen, die länger als 6 Wochen nach Zustellung noch nicht abgeholt wurden, in Anwesenheit von zwei Mitarbeitern der RB oder zwei anderen Zeugen aus dem Paketfach zu entnehmen und auf Kosten des Kunden an den Absender zu retournieren. Ebendies gilt, wenn der Nutzungsvertrag des Kunden über das Paketfach beendet wurde oder der Kunde vom Vertrag zurückgetreten ist und noch Sendungen im Paketfach vorhanden sind. Eine Woche vor Öffnung des Paketfaches wird die RB den Kunden über die bevorstehende Öffnung und Retournierung des Pakets verständigen. Diese Verständigung erfolgt per E-Mail an die vom Kunden bekannt gegebene E-Mail Adresse. Alle Schäden oder Nachteile, welcher der RB durch Nichtabholung einer Sendung entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

Hinweis: Bei sämtlichen Retoursendungen handelt es sich um eine Neuaufgabe und sind daher – abhängig von der Vereinbarung des Kunden mit dem Zusteller – die jeweils gültigen Tarife des Zustellers vom Kunden zu bezahlen.

11. Schadenersatz und Gewährleistung

Sämtliche Schadenersatzansprüche gegen die RB sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht bei einer Verletzung vertraglicher Hauptpflichten sowie bei Personenschäden. Die RB übernimmt keine Haftung für Folgeschäden, Schäden durch aus anderen Fächern auslaufende Flüssigkeiten, entgangenen Gewinn und Datenverlust. Die RB haftet weder für Inhalte, die von der Variocube GmbH auf die Website <https://pobox.variocube.com> eingestellt werden, noch für sonstige Mängel dieser von der Variocube GmbH betriebenen Website. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte des Kunden werden hierdurch nicht berührt. Bei Erbringung einer mangelhaften Leistung durch die RB hat der Kunde daher das Recht, Gewährleistungsansprüche im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen geltend zu machen.

Das Vorliegen von leichter oder grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der geschädigte Kunde zu beweisen. Die in diesen Bedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über die Haftung und Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

Die RB ist für die in den Paketfächern verwahrten Sachen nicht verantwortlich. Deshalb nimmt die RB vom Paketfachinhalt keine Kenntnis und der Kunde hat selbst dafür zu sorgen, dass der Inhalt nicht durch Feuchtigkeit, Rost oder sonst wie leidet.

Die RB übernimmt keine Haftung für vom Kunden in ein Paketfach eingelegte Schlüssel, Dokumente und sonstige Gegenstände. Die Paketfächer dienen nicht zur Aufbewahrung von Wertsachen des Kunden.

12. Übertragung der Nutzungsrechte und Abholermächtigung

Der Kunde darf seine Rechte aus dem Nutzungsvertrag nicht übertragen.

Der Kunde hat jedoch die Möglichkeit online über sein Kundenkonto über die Website <https://pobox.variocube.com> weitere Personen für den Erhalt der E-Mail-Benachrichtigungen durch Erfassung ihrer E-Mail-Adressen freizuschalten. Diese Personen sind in weiterer Folge dazu berechtigt, mit dem erhaltenen Abhol-Code Pakete für den Nutzer abzuholen. Der Kunde darf nur E-Mail-Adressen von Personen erfassen, die ihm hierzu ihr Einverständnis erteilt haben.

13. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Die RB ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit zu ändern. Die RB wird den Kunden über solche Änderungen durch Zusendung der geänderten Nutzungsbedingungen an die vom Kunden bekanntgegebene E-Mail-Adresse informieren. Die Änderung der Nutzungsbedingungen berechtigt den Kunden, das Vertragsverhältnis innerhalb einer Frist von einem Monat ab Mitteilung schriftlich oder per E-Mail fristlos zu widerrufen (Punkt 6.). Widerruft der Kunde nicht innerhalb von dieser Ein-Monats-Frist, gelten die geänderten Geschäftsbedingungen als vereinbart.

14. Widerrufs-/Rücktrittsrecht des Verbrauchers (§§ 11 ff FAGG) und Kundendienst

Bei außerhalb der Geschäftsräume der RB geschlossenen Verträgen oder von Fernabsatzverträgen kann der Kunde, der Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) ist – sofern keine gesetzliche Ausnahmeregelung greift –, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Die Frist zum Rücktritt beginnt mit dem Tag des Vertragsabschlusses. Es genügt, wenn der Verbraucher (Kunde) die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet hat. Ist die RB ihren Informationspflichten nach § 4 Abs. 1 Z 8 FAGG jedoch nicht nachgekommen, so verlängert sich die Rücktrittsfrist um weitere 12 Monate. Bei nachträglicher Informationserteilung innerhalb von 12 Monaten ab dem Beginn des Fristlaufs, endet die Rücktrittsfrist 14 Tage ab dem Zeitpunkt der Informationserteilung an den Verbraucher (Kunden).

Die Rücktrittserklärung kann unter anderem durch Verwendung des Muster-Widerrufsformulars (auffindbar am Ende dieses Dokuments) erfolgen:

Ansonsten ist die Rücktrittserklärung an folgende Adresse zu richten:

Raiffeisenbank Gramastetten eGen
Marktstraße 41

A - 4201 Gramastetten

Fax: +43 5 999 34909 32617

Tel: +43 7239 81 23 0

Tritt der Verbraucher (Kunde) vom Vertrag zurück, so hat die RB alle vom Verbraucher (Kunde) geleisteten Zahlungen, gegebenenfalls einschließlich der Lieferkosten, unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Zugang der Rücktrittserklärung zu erstatten. Die RB hat für die Rückzahlung dasselbe Zahlungsmittel zu verwenden, dessen sich der Verbraucher (Kunde) für die Abwicklung seiner Zahlung bedient hat; die Verwendung eines anderen Zahlungsmittels ist aber dann zulässig, wenn dies mit dem Verbraucher (Kunden) ausdrücklich vereinbart wurde und dem Verbraucher dadurch keine Kosten anfallen. Hat sich der Verbraucher (Kunde) ausdrücklich für eine andere Art der Lieferung als die von der RB angebotene günstigste Standardlieferung entschieden, so hat er keinen Anspruch auf Erstattung der ihm dadurch entstandenen Mehrkosten.

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, soweit Services beauftragt werden, mit deren Ausführung die RB auf ausdrückliches Verlangen des Kunden – sowie Bestätigung des Kunden über Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung – während der Rücktrittsfrist begonnen hat und diese sodann vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurden.

15. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Verträgen mit Kunden, welche Unternehmer im Sinne des KSchG sind, ist das sachlich zuständige Gericht für Gramastetten.

Der für Klagen eines Verbrauchers oder gegen einen Verbraucher bei Vertragsabschluss mit dem Kreditinstitut gegebene allgemeine Gerichtsstand in Österreich bleibt auch dann erhalten, wenn der Verbraucher nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz ins Ausland verlegt und österreichische gerichtliche Entscheidungen in diesem Land vollstreckbar sind.

Es gilt ausschließlich materielles österreichisches Recht unter Ausschluss jeglicher Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.

16. Information zur Online-Streitbeilegung

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Online-Streitbeilegungsplattform (OS-Plattform) errichtet. Die OS-Plattform kann ein Kunde (Verbraucher) für die außergerichtliche Beilegung einer Streitigkeit aus Online-Verträgen nutzen.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Raiffeisenbank Gramastetten eGen, Marktstraße 41, 4201 Gramastetten, Tel.: +43 7239 8123-0, Fax: +43 5999 34909 32617, E-Mail: rb-gramastetten@raiffeisen-ooe.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B.: ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Verlust des Widerrufsrechts

Das Rücktrittsrecht ist ausgeschlossen, soweit Services beauftragt werden, mit deren Ausführung die Raiffeisenbank Gramastetten eGen auf Ihr ausdrückliches Verlangen – sowie Ihrer Bestätigung über Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung - während der Rücktrittsfrist begonnen hat und diese sodann vor Ablauf der Rücktrittsfrist vollständig erbracht wurden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsformular nach FAGG

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

An:
Raiffeisenbank Gramastetten eGen
Marktstraße 41
4201 Gramastetten
Österreich
Tel.: +43 7239 8123-0
Fax: +43 5999 34909 32617
E-Mail: rb-gramastetten@raiffeisen-ooe.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Bestellt am:
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
.....

Unterschrift des/der Verbraucher(s):
(nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes bitte streichen